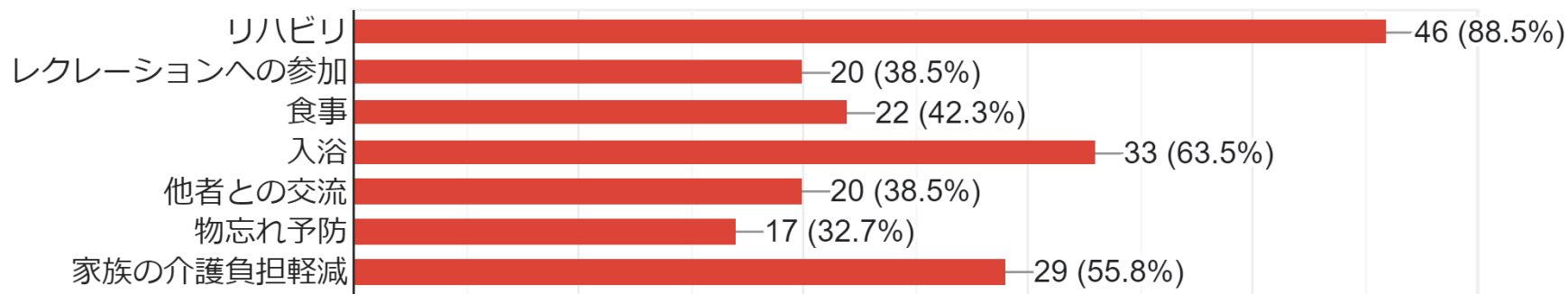


● 当事業所をご利用されている主な目的、選ばれた理由は何ですか。

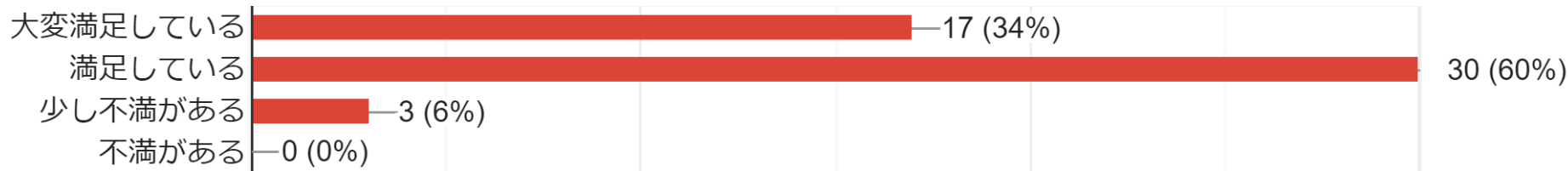


<具体的な内容>

- ✓ なんとなく
- ✓ 日常のマナー化予防
- ✓ 手芸（かご作り）は家ではなかなかしてくれません（動いてくれない）。
- ✓ 近いから
- ✓ 他者からのすすめ
- ✓ 家にいるとどうしても寝てばかりいて運動不足になるし、他者との交流もないので認知に不安がある。昼間は私が仕事でいないので食事の世話などがレトルトになり糖尿病があるので健康に不安がある。お風呂も私一人ではシャワーになり入浴させてあげたいため。

当事業所をご利用されることで、ご自宅ではできない運動や手作業などご提供させていただいております。連絡帳などを通じて、訓練や活動の様子をお伝えさせていただきますので、今後ともよろしくお願いたします。

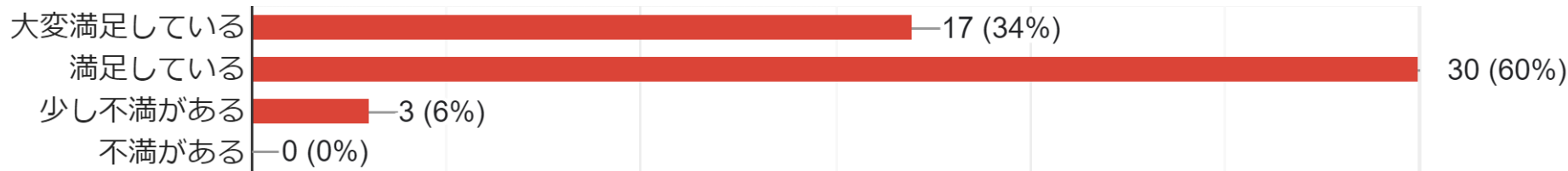
● リハビリ内容について①



<具体的な内容>

- ✓ 足の筋力を付ける器械が沢山あるので満足しています。
- ✓ どんなことをしているのかわかりませんので左記の4つの項目には印をつけることは出来かねます。申し訳ありません。
⇒通所ご利用時の様子は月1回連絡ノートに掲載しておりますので確認いただくと幸いです。また、別途リハビリの様子が必要であればお気軽にお申し付けください。
- ✓ 本人はどう感じているかはわかりませんが上記をすることで色々な面で予防できると思っています。
- ✓ 足が悪いのでマッサージをもう少ししてほしい。
⇒内容に関して、確認いたしました。リハビリの内容に関しては各担当が必要に応じて実施しておりますので、ご希望に添えない事もあるかと思えます。何卒ご理解いただけますよう宜しくお願い致します。

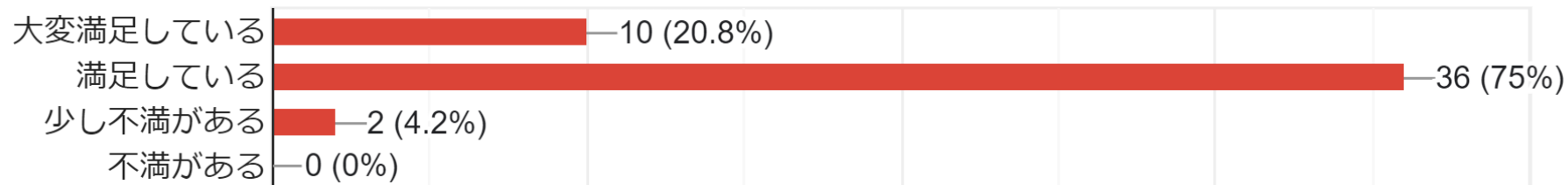
● リハビリ内容について②



<具体的な内容>

- ✓ マッサージされる担当者が休みの時は誰にもしてもらえていない事と、棒の中の歩行の時左腕にアザが出来てたりします。
⇒先述の回答に重複しますが、各担当による必要性の判断となります。何卒ご理解いただけますよう宜しくお願い致します。
訓練中の怪我に対しては、今後も細心の注意を払いリハビリを行っていきたいと思います。また、私共が見落とした怪我等ありましたら、ご指摘頂けると今後のリハビリ内容の改善にも繋がりますので助かります。
- ✓ リハビリの時間が短いような気が致します
- ✓ もうすこし増してほしいです
⇒再三のご指摘内容で心苦しいですが、各担当の必要性の判断になります。何卒ご理解いただけますよう宜しくお願い致します。今後も、リハビリ職員の教育を進め各利用者に最適なりハビリが提供できるよう努力して参ります。
- ✓ リハビリ設備が充実している
⇒当事業所のリハビリ機器について、ご感想いただきありがとうございます。
リハビリ機器を用いたリハビリだけでなく、様々なリハビリや訓練にてご利用者様の支援をさせていただいております。今後も充実したリハビリが提供できるように、努めてまいります。

● レクリエーション・趣味活動の内容について①



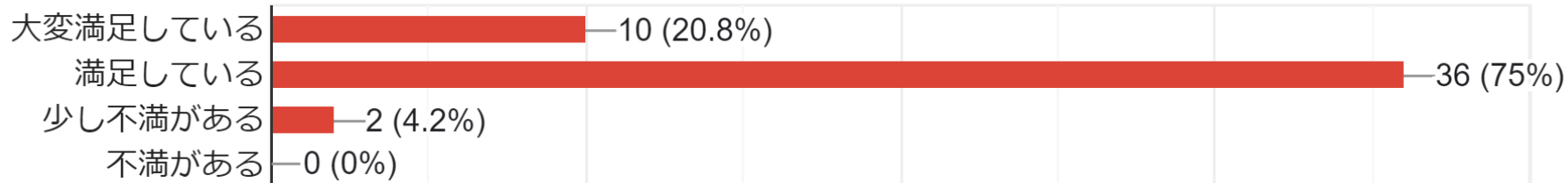
<具体的な内容>

- ✓ それぞれの度が違うのでやむを得ない
- ✓ カラオケは苦手のように
- ✓ 習字の時間が欲しいです
- ✓ しりとりとか、たまにしてもらおうとたすかります

⇒ご利用様の得意・不得意など様々あるかと思えます。個々の状態を考慮し、皆さんが楽しめるようにレクリエーションを提供して行きたいと思っております。

⇒習字道具は準備しておりますので利用して頂くことができます。

● レクリエーション・趣味活動の内容について①



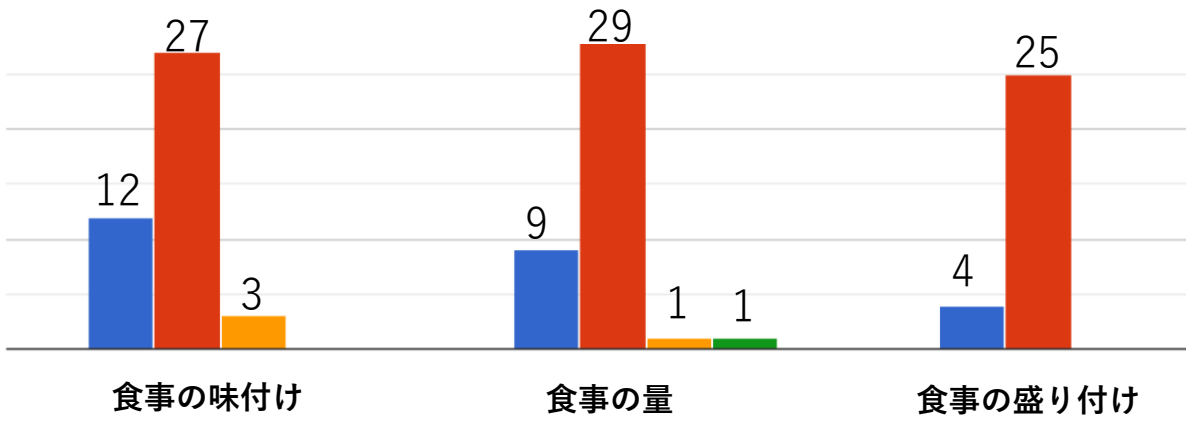
<具体的な内容>

- ✓ 年齢にあったレクリエーションや趣味（体を動かし、膝に負担がかからないようなスポーツやゲーム等）考えてほしい。ボーリング、風船バレー、ボッチャ、卓球等
 - ⇒ ご利用者様お一人お一人に合った活動が提供出来るよう、空き時間などを利用しながら興味がある事や好きな事など提供させて頂いています。その日のご利用者様のご年齢や身体状態に合わせたレクリエーションが提供できるように検討し、提供していきたいと思えます。
 - （デイサービスでは、趣味を生かしてカラオケ（声を出す訓練）をしたり、頭の体操（脳トレ）などをしております。デイケアでは、手の体操（手指訓練）や歌をうたう事もしております。）
- ✓ レクリエーション、季節の行事など本当によく考えられて企画、実施されていらっしゃると思います。本人の趣味がもう少しできる環境になればありがたいと思っています。
 - ⇒ 個々の趣味や好みに合った内容をレクリエーションの中でも取り入れるようにしていきたいと思えます。
- ✓ 本人はしたくないことは最初から取り組む姿勢が不足していると思います。だから日常しないことをそちらへ通うことによって体を動かしてくれれば良いなと思う。
- ✓ 午後からの時間があまり有効に使われてないように思う。本人の気持ちもあるようですが
 - ⇒ 13時からテレビ体操、14時から体操やレクリエーションを行っています。なるべく皆さんが参加できるように週替わりで体操の内容やレクリエーション行っております。

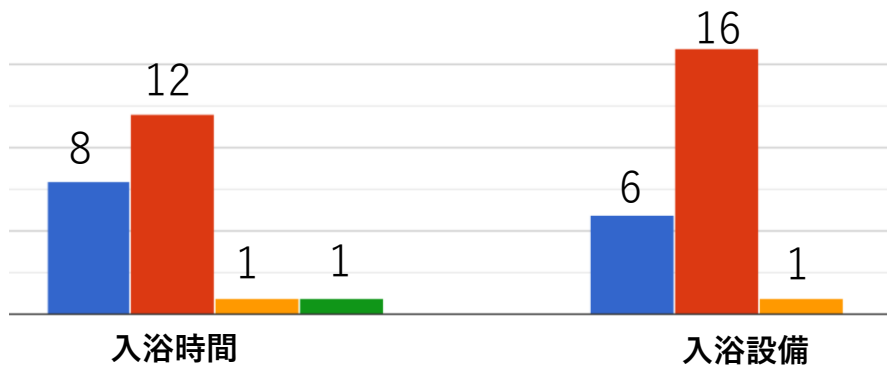
● 食事・入浴・送迎について

■ 大変満足している ■ 満足している ■ 少し不満がある ■ 不満がある

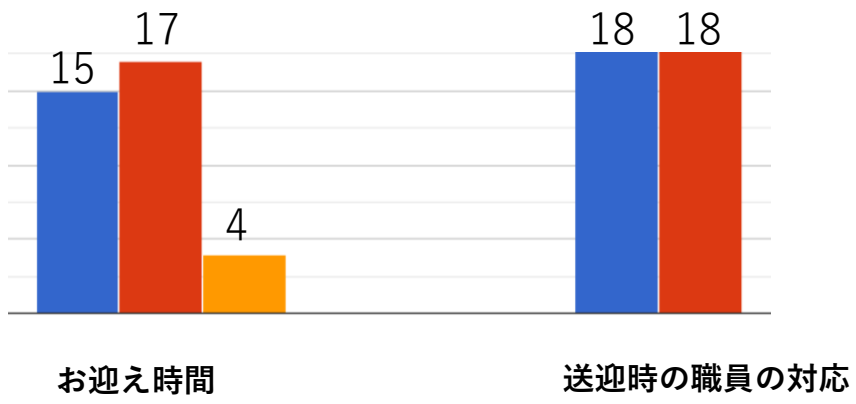
● 食事について



● 入浴について



● 送迎について



● 食事について①

<具体的な内容>

- ✓ 特に無し
- ✓ よく分からない
- ✓ 量が少ない
- ✓ おやつの際の食器がオシャレだなと思う時があります。
- ✓ 味付けも本人は、分からないと思います。（食べている時は言えるかと思いますが？後で聞いても返事が返ってきませんので…）。食事の量も本人に聞いても忘れるので分かりません。昼食の写真を時々連絡帳に載せて下さい。帰宅後も何か食べたい様子です。

⇒帰宅後のご様子をお知らせ下さりありがとうございます。当施設では主食量の基準を設けており、通常140gを提供させて頂いておりますが、ご年齢や普段召し上がられている食事量を参考にさせて頂き、ご希望あれば変更させて頂いております。今後は、お食事の写真も時々貼付し、ご家族様との共有もさせて頂ければと思います。

- ✓ 食事の盛り付けに関しては見学していませんので分かりません。
- ✓ 量については自宅では白米の量、おかずの量も把握できていますがハーモニーさんの量がどれくらい分かりませんので4つの項目のどれにも印をつけることは出来かねます。時々写真を添付して下さると助かります。
- ✓ 食事の量については、本人からの聞き取りのみなので実際、家族が見れていないので分かりません

⇒ご利用者様の状態に合わせて対応しております。普段のお食事などハーモニーだよりなどでもお食事の写真を載せていますので、そちらもご覧ください。何かご不明な点がございましたら遠慮なくご相談下さい。

● 食事について②

<具体的な内容>

- ✓ 味付けについては各個人の好みや塩分や本当に難しいと思います。美味しく食べてもらおうというスタッフの方の気配りはよくわかります。食材の質の良さ、食材費の視点からは大変だと思imasるので4つの項目のどれにも印をつけることは出来かねます。
- ✓ 本人は不満のようですがこれは性格なので「ありがたくいただいて下さい」と言い聞かせています。
⇒味付けに関しては毎食職員が食べた感想を記入し、これを厨房スタッフが確認し、今後の食事提供に活かすようにしております。更に皆様に美味しく食べて頂けるように工夫して参ります。

- ✓ 本人にしては味が薄いようです（家では何にでも醤油をかける人です）。量は少し多いみたいです。
- ✓ 私のわがままで。塩分控えめで少し少し不満はありますが仕方ありません。
- ✓ 味付けが薄い時があります。食事の量は今のままで良いです。
⇒栄養士が塩分などを計算したうえで提供させて頂いております。薄味でもおいしく召し上がって頂けるよう工夫していきたいと思います。

- ✓ 肉類を増やして欲しい
⇒お魚が好きな方もいらっしゃるのので、肉の回数を増やすことは難しいですが、メインのメニューを肉魚豆腐卵などが、なるべく均等に重ならないように献立を立てるようにしております。今後は中鉢などにもお肉が入ったメニューを取り入れていきたいと思います。

- ✓ 汁物があるのでとても食べやすいです。
- ✓ とにかく好ききらいが多いので毎回食べる物がなかったと言っている。御飯の量多めにお願いします。
⇒月1回ずつリクエスト食とお楽しみメニューがあり、その日程も曜日を重ならないように入れています。食べたいメニューや食材があれば、献立に入れていきたくて思っておりますので、スタッフにお伝えください。また、主食量に関しても病気などの制限がなければ、ご希望に沿って提供可能ですので、遠慮なくお申し付けください。

● 入浴について①

<具体的な内容>

- ✓ よく分からない
- ✓ 時間が短い、仕方ないと理解はしている
- ✓ きれいに洗ってもらって感謝していますが、もう少しゆっくり湯船に浸かりたいと思います。時間がないんだと思いますが…
 - ⇒その日の体調やご年齢を考慮しながら適度な入浴時間を提供させて頂いておりますが、ご利用者様お一人お一人快適と感じられる入浴時間は様々です。なるべくご期待に添えますよう、体調等に考慮しながらリフレッシュして頂けるよう、対応していきたいと思っております。
- ✓ 時間はわかりませんが担当の方が身体の観察をして下さり打ち身などの指摘を2度お知らせして頂きました。
- ✓ シャワー浴の時は教えてくださると助かります。連絡帳の入浴の欄に「シャワー浴」の項目を付け加えられたらいいのかも、と思います。
 - ⇒シャワー浴など個別での対応を行った際には、連絡帳にてお知らせいたします。

● 入浴について②

<具体的な内容>

- ✓ 入浴設備については機械浴と聞いています。機械浴でスタッフさんにも利用者の方にも負担が少なくなればいいなあと思います。
 - ⇒機械浴で入られる方は、普通のお風呂に入ることが難しい方へご提供させていただいております。入浴もリハビリの一環として考えております。安心して入浴できるようにこれからも安全に配慮して実施していきたいと思えます。

- ✓ 身体の洗い方がよくわかりません
 - ⇒入浴はリハビリの一環として考えておりますので、可能な限りご自身で洗身等行っていただきます。お手伝いが必要な箇所として、洗髪、洗身（背中、胸腹部、脚、足先、臀部）を頭部から足先、臀部とお手伝いさせていただきます。

- ✓ 入浴前の準備室が狭くて十分なスペースが取れない
 - ⇒脱衣室での人数を確認しながら一人一人のスペースを確保していますが、配慮が足りず不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後も気を付けて対応していきたいと思えます。

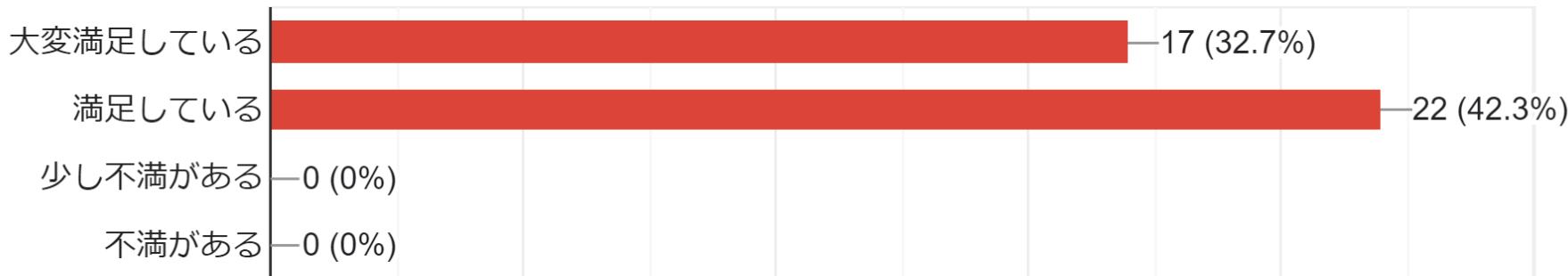
● 送迎について

<具体的な内容>

- ✓ 特に無し
- ✓ よく分からない
- ✓ 皆さん本当に気づかって頂いたおります。やさしいしていねいです、感謝してます。運転手さんも親切です
- ✓ 時間が遅い
- ✓ 9時以降がよい
- ✓ もう少し早く迎えにしてほしい。(9時頃)
- ✓ 可能ならば、9時前を希望します。

⇒施設の送迎時間にご協力下さり、ありがとうございます。ご希望されるお時間にお迎えに伺えればと思いますが、その日のご利用の人数やお住いの地域、また職員の人数や送迎車の数にも限りがある為、現在の送迎時間となっております。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、今後ご理解とご協力を引き続き宜しくお願い致します。

● 職員の態度、身だしなみ、言葉遣いについて

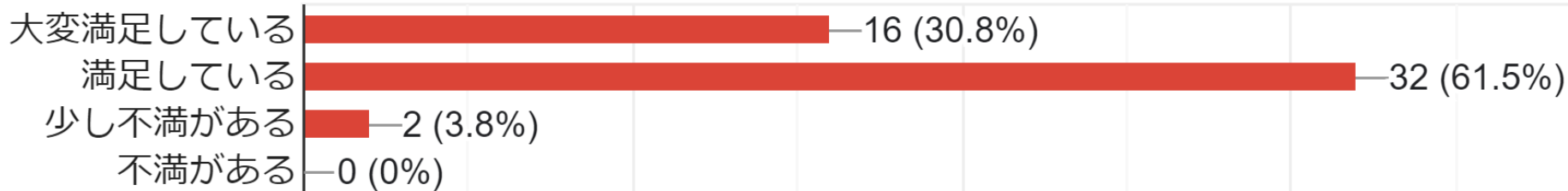


<具体的な内容>

✓ 明るくハキハキ、気持ちが和みます。

うれしいご意見ありがとうございます。
特に送迎時などで、ご自宅に伺いますので気を付けている部分になります。気になること等ございましたら、遠慮なくお申し付けください。

● 連絡帳の内容について

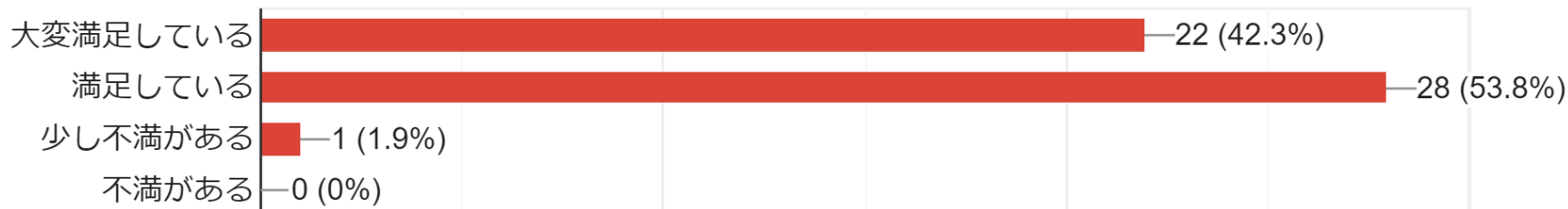


<具体的な内容>

- ✓ よく分からない
- ✓ 写真付きで様子がよくわかります。連絡帳で伝えにくいときは、電話で連絡して下さるので助かります。
- ✓ 利用時の様子の写真がいいですね。分かりやすくて。
- ✓ 近頃では写真を付けてくれてます。様子が見受けられます。
- ✓ 忙しい中よくやって頂いてます。
- ✓ 私達の見落としが有りますが当日の表のページに連絡事項を記入してしていただきたいです
⇒基本、表のページに記入していますが連絡事項が多い場合には、裏にも記入させて頂きますのでご確認お願い致します。また、毎回ではありませんが写真でご利用中のご様子をお知らせしております。
- ✓ 困ったことも相談できるし写真も多く父や施設の様子も良くわかるので良いと思う。

連絡帳を通じて、ご利用時の様子や写真をお知らせさせていただいております。また、ご家族様からご自宅での様子や相談事など多くの情報をいただいております。ありがとうございます。今後も、連絡帳を通じて情報共有ができればと思います。

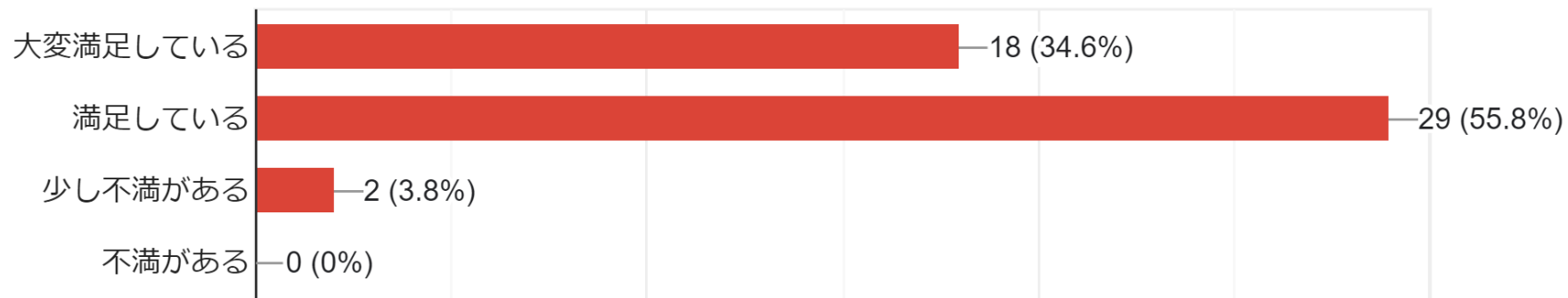
● 職員は、ご本人様やご家族様の相談や意見に対して、気軽に相談することや迅速な対応ができていますか？



<具体的な内容>

- ✓ 看護師さんとの連絡が密にできていて相談したことに対してきちんと対応して下さいます。
- ✓ 迅速に対応して頂いております。ご苦勞様でした。お風呂での取り違えの件、私どもの落ち度かも？相手の方にご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。主人に任せきりでしたので以前にコスモス等で自分で買って来たのを私が気付かなかったのではと反省しております。お二人出来て頂き、説明して下さいり申し訳ございませんでした。
⇒ご心配、ご不安だったことと思います。今後も何かございましたら遠慮なくご連絡下さい。これからもご家族様との連携を密に取らせて頂き、ご利用者様やご家族様の笑顔が増えますよう、支援していきたいと思ひます。
- ✓ 分からないことがあった時いけば対応してくれています。
- ✓ いつもご親切に対応して頂いて暖かく見守って下さり感謝しています。
- ✓ 私達の注意不足ですが歯ブラシにカビがはえていた事が2度も有りましたのでよろしくお願い致します。
⇒歯ブラシの件は、配慮が足りず申し訳ございません。こちらでも注意してまいります。

● サービス提供に関するケア計画の内容や計画書の説明は十分でしょうか？



<具体的な内容>

- ✓ はい、説明は十分です。
- ✓ その度話をしているのでこちらで困ることはありません。

サービス内容やケア計画の内容について、ご不明点などございましたら、職員にお尋ねください。
よろしくお願いいたします。

● 今、ご利用のサービスを利用して良かったと思いますか？



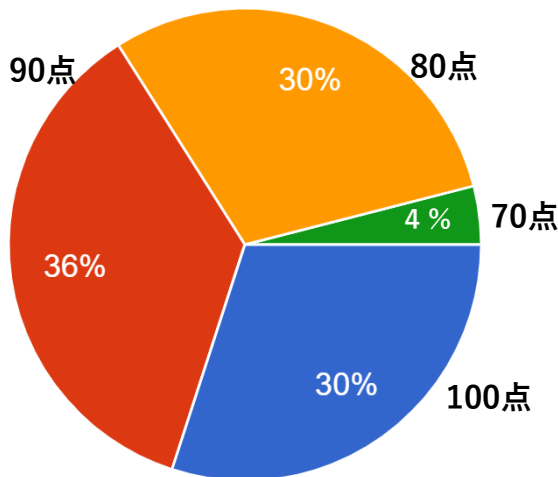
<具体的な内容>

- ✓ 親が楽しみに通所していますので、職員の方がきちんと対応して下さっているんだろうなと思い安心して送り出しています。
- ✓ 大変満足しております。
- ✓ 本人にも家族にも大変助かっています。
- ✓ 食事、お風呂など家で不十分なところを補っている。
- ✓ 良かったと思います。ケアマネージャーやリハビリの方が良くしてくれます。
- ✓ 食事（献立）に変化が欲しい
- ✓ もうすぐ95歳になり認知にも不安がある中父が何とか元気に行えられるのもデイサービスで色々な刺激があり職員の皆様に温かく見守っていただけているおかげだと思っています。

貴重なご意見ありがとうございます。皆さまが楽しみに来ていただける、ご家族様が安心して送り出す事ができるサービス提供ができればと考えています。

食事は、リクエスト食等の提供で、ご利用者様にも意見をいただくようにしていますので何かご希望の物等がありましたら職員にご相談ください。

● ご利用の事業所に点数をつけるなら何点



- 100点
- 90点
- 80点
- 70点
- 60点
- 50点以下

平均：89.2点

回答数50件	
100点	15
90点	18
80点	15
70点	2
60点	0
50点以下	0

<点数をつけられた理由>

- ✓ 本人が汗をかくほど リハビリができてるから。今までにはなかったことなので。
- ✓ 長くお世話になっており、親は楽しく通っているが、そちらから連絡が自分達にあまりない為日頃の様子がよく分からない。
- ✓ そこそこ満足している
- ✓ 利用者の方々の年齢が高いので会話などが合わない所もあるかと思うので、もう少し若い方が居れば良いかなと思います。
- ✓ もう分なしです。
- ✓ どの業界も人手不足、スタッフが長続きしない世の中になってきていると思います。もう少し余裕をもって利用者の方に接することができるようになればいいですね。
- ✓ 親の世話をするにあたり自分ではできなかったこと、わからなかったことが勉強になりまた問題が出たときでも話し合っていく、その場を与えてくださったことに感謝します。
- ✓ 食事以外は何もありません
- ✓ わかりません
- ✓ たくさんの利用者様がいる中よく見守って下さり行事やリハビリなども充実していて良いと思います。食事メニュー豊富でバランスも良く健康な暮らしの助けになっています。

● その他ご意見・ご要望①

- ✓ 特に無し
- ✓ イベント時にいただく物品に関して、消耗品の方がありがたい
 - ⇒消耗品を中心に考えおりますが、希望に添えない事もあるかと思えます。なるべく皆様に喜んでいただけるよう努めていきたいと思えますので、よろしくお願い致します。
- ✓ 毎月サービス提供報告や行事予定表があるので、良いと思えます。昼食やおやつも美味しそだな〜と思って献立表を見ています。おやつは手作りが多いと思えます。入浴前に身体のチェック、入浴後には傷の手当などきちんと頂き感謝しています。
- ✓ 60歳〜70歳位で認知症の人たちが活動的に事業されている場所があれば、参加させてもらいたいと思えます。
 - ⇒福岡県では若年性認知症の交流会が地域ごとに実施されていたり、月に1〜2回程度ですが、“認知症カフェ”といわれる、認知症の方やそのご家族、医療や介護の専門職、地域の方など誰でも気軽に参加できる場がございます。近隣では、筑紫野市に2件ありますので、デイサービス日和職員もしくは、筑紫野市高齢支援課にお尋ねください。
- ✓ 日和の職員様及びスタッフの皆様が利用時（わが夫）に対して一生懸命に心配りをして下さっている様子が伝わり感謝しています。毎日の写真、脳トレ、日記帳、時々カラオケ、イベント等々取り入れて下さりご苦労をおかけしております。お陰様で主人の脳、人格向上の役立っているのでは？と喜んでおります。今後とも続けて頂きますようお願い申し上げます。感謝。
- ✓ 色々な性格の方、認知症の対応の方などお仕事とはいえ本当に良くされていらっしゃる感謝しています。この回答は本人が記入せずに長女が記入しましたのでよくわからないことが多く申し訳ありません。
- ✓ 今のところありませんが、本人、介護、ケアマネージャー、施設、包括、スムーズにできたらいいなあと思えます。
 - ⇒貴重なご意見ありがとうございます。今度も連携を図りスムーズに出来るように対応していきたいと思えます。

● その他ご意見・ご要望②

✓ デイサービスに通うことで生活にメリハリがあり元気に過ごすことができています。これからも楽しく通ってほしいです。いつもお世話してくださる職員の皆様に感謝しております。

✓ 頭の体操をやりたいと言っております。

⇒リハビリの間に出来るようにプリントを準備しております。職員にお声掛けください。

✓ 利用者の人数の割に洗面所の数が足りないと思います。その為せっかくの美味しい昼の食事を急いで食べないと歯磨きがゆっくり出来ないのが現状です。

⇒洗面台が少なく申し訳ございません。皆様がスムーズに出来るようにご案内しております。

✓ いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願います

✓ まどいから、デイサービスにいらしていますので、本人（認知）なので満足度はわかりません。年に何度かデイサービスをうけている様子が見学できたらいいなと思っています。

⇒見学等を行っております。お時間のある時にご相談下さい。

✓ 特になし

✓ 皆様に大変迷惑をかけていますが何卒よろしくお願い致します。

✓ 男性用の話し合いが少ない、それぞれの立場があり病状が違いやむおえない

⇒話しやすい方々と同席にして話しやすい場を作ったり職員が間に入って対応したりしております。少しでも楽しんで頂けるようにしていきたいと思っております。

✓ いつもよくやっていただいて感謝しています。

お忙しい中、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今回いただきましたご意見を受けて、これからもサービス向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。