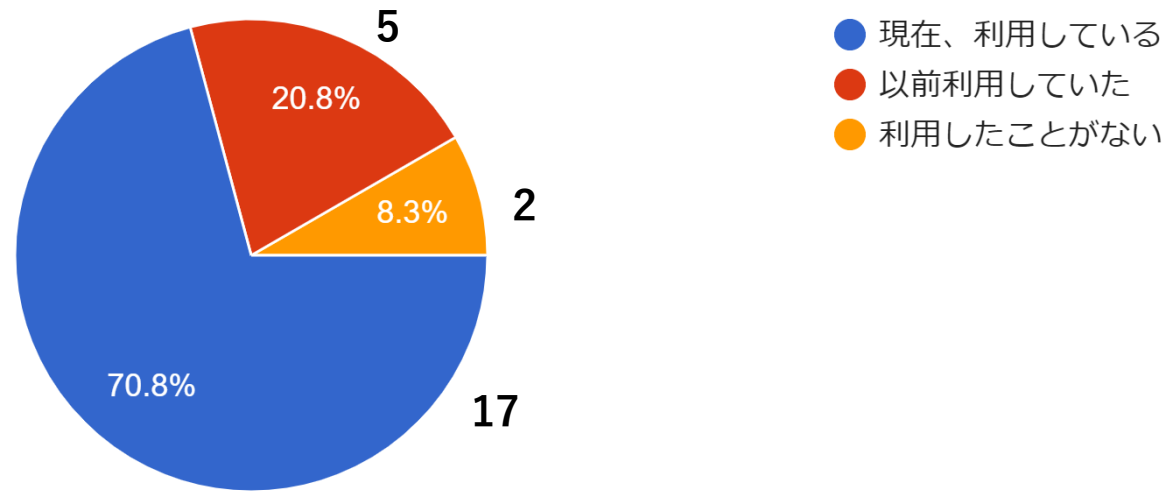
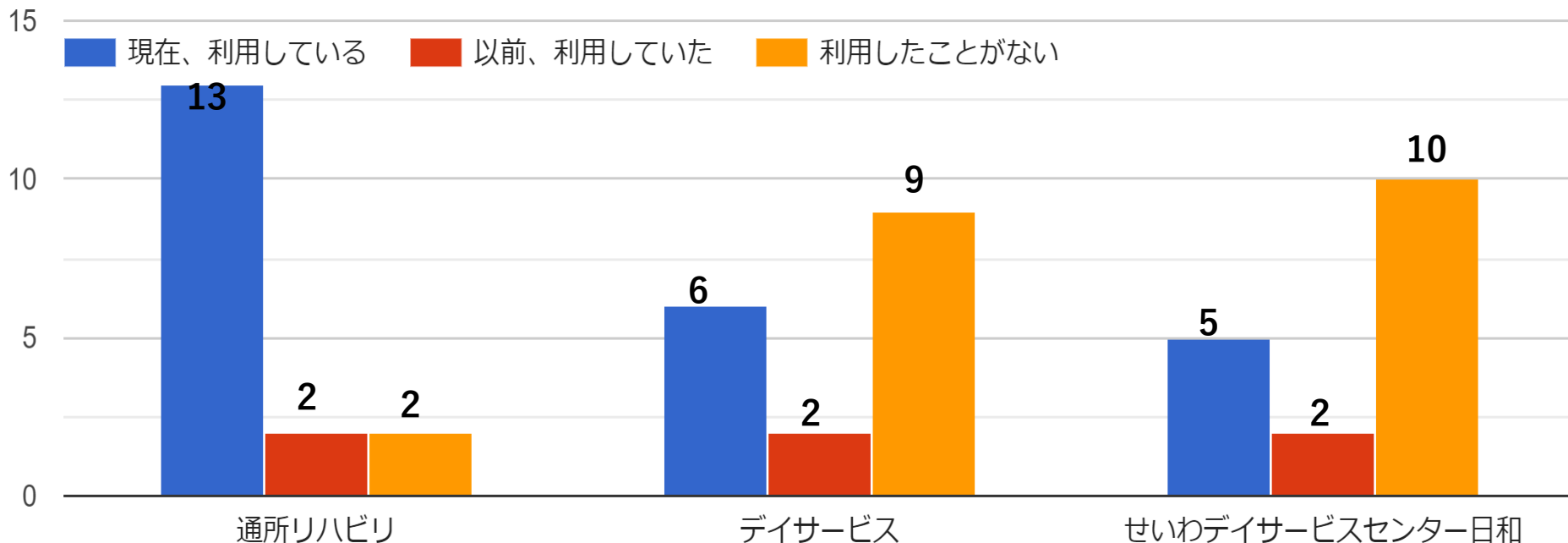


● 当事業所を利用されたことはありますか？

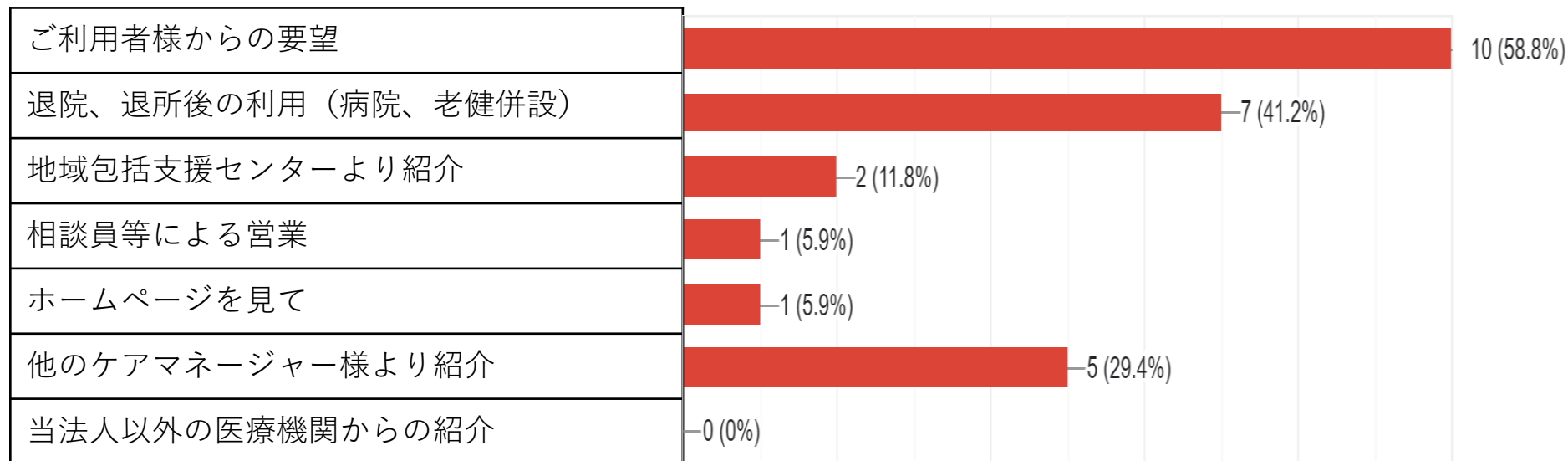


● どの事業所を利用されたことはありますか？（利用されたことがあると回答された方のみ）



# ● 当事業所を選んでいただいたきっかけ

複数選択可

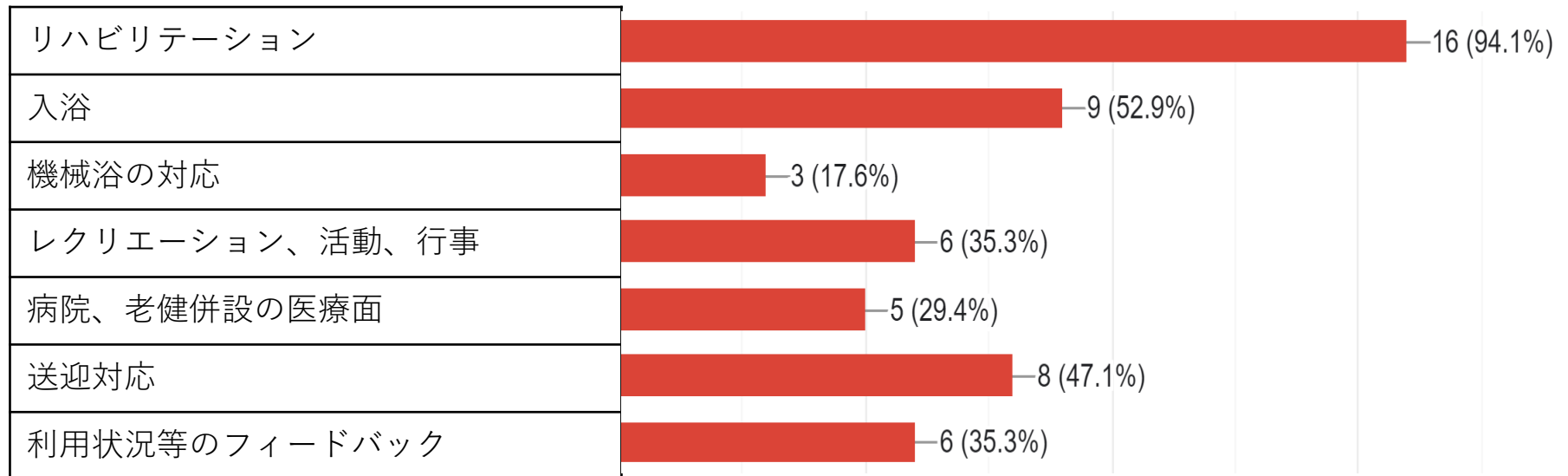


## その他

本人のニーズにあったため	1
利用者の家から近い	1
私が見学した	1
自分で見学に行き、決めました。	1
今は利用していません・利用していません	2
せいわの杜入所を機に	1

# ● ハーモニー聖和を選んでいただく際の理由

複数選択可

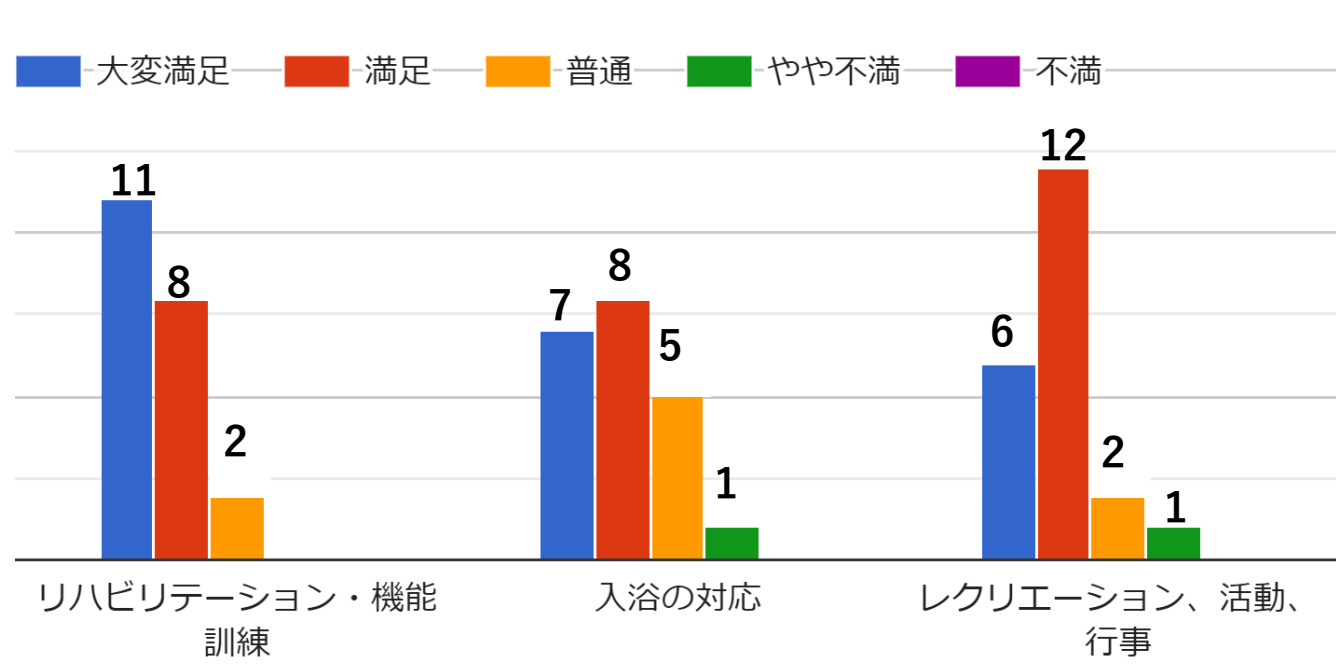


## その他

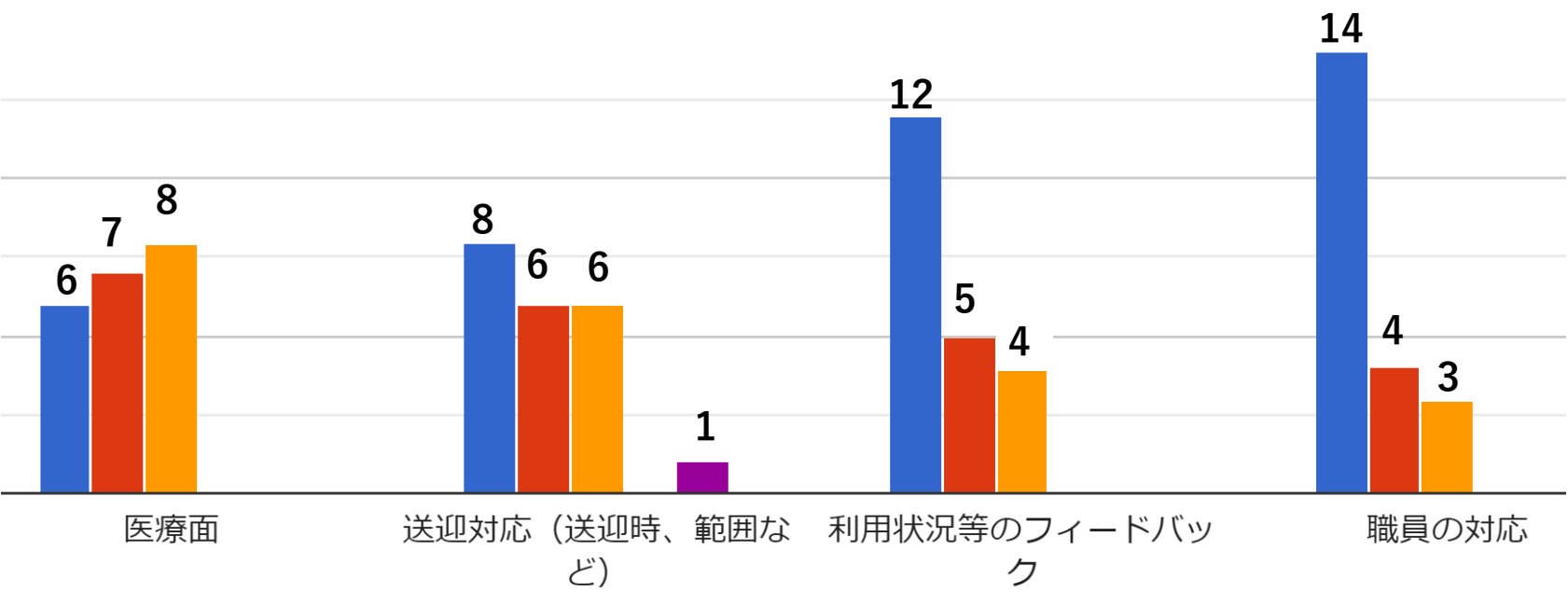
利用者宅からの距離

1

# ● サービス内容に対する満足度



※回答フォームの不具合で「利用なし」と回答された方にもサービス内容に関する項目が回答必須となっておりましたので、該当する回答については差し引いて、掲載させていただきます。



## ● サービス内容についてのご意見

※今回意見等なし。

### ● 「大変満足」「満足」と回答した具体的な内容

- ✓ 利用者より楽しいという声を聞く。スタッフの方の対応がよく依頼がしやすい。
- ✓ 利用希望にあわせて、送迎の都合をつけてもらった。
- ✓ 職員さんの接遇がとても良いので、連携取りやすいと感じています。
- ✓ 職員の方の利用者への接し方が丁寧。

ありがとうございます。今後ご利用者様、ご家族様が安心して気持ちよくサービスを受けられるよう対応して参ります。

- ✓ リハビリが充実している。
- ✓ リハビリが充実している、活動をしっかりされている。
- ✓ リハビリでの効果を感じられる。
- ✓ リハビリと入浴が受けられる事業所が限られているため
- ✓ リハビリについては、利用者のニーズに合わせたリハビリを取り組んでもらえる。
- ✓ 利用者本人の満足度が高い。また、利用し始めて機能改善が見られる。

リハビリの内容や効果を実感していただき、ありがとうございます。  
これからも、より良いサービスが提供できるようスタッフ一同努めて参ります。

## ● 「大変満足」「満足」と回答した具体的な内容

- ✓ 相談員さんが必ずフィードバックしてくれますし、現場のかたも同様に対応してくれる為。
- ✓ いつも丁寧に対応連絡していただいています。
- ✓ 対応が良い。利用時の様子や変化を口頭や文書で知らせていただける。
- ✓ 毎月の報告書が写真付きで様子がわかりやすくありがたいです。
- ✓ 利用者様へのモニタリングで満足度高い。スタッフの方、相談員様の対応がとても良いです。
- ✓ 認知症対応の情報提供書作成している利用者様が外出して居なくなられた時の対応がとても良い。ハーモニー聖和の全職員が連携して情報を知らせていただける。
- ✓ 早期の情報共有結果を頂ける。
- ✓ 状態に異変があったり、心身状況に合わせた介護やリハビリをしっかりと考えられて実践している。利用者様に楽しんでもらおうと工夫、努力されている。ひとりひとりを大切にしてくだり感謝しています。
- ✓ 報告をしっかりとしてもらえる。

貴重なご意見ありがとうございます。

状況報告書だけでなく、利用者様との連絡帳にも写真を添付させていただき、日中の活動の様子をお伝えしています。これからも、ケアマネジャーの皆様と情報共有をしながら、利用者様に寄り添った対応していきたいと思えます。

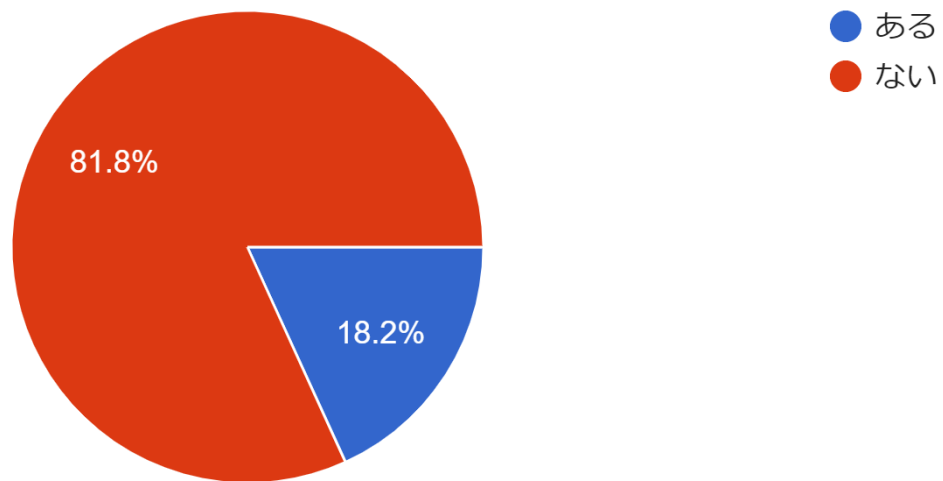
## ● 「やや不満」「不満」と回答した具体的な内容

- ✓ 要支援の方の入浴が一部に限られていること。

ご自宅での生活が続けられるように自立支援を心掛けて対応しています。

入浴で難しい動作やご自宅での入浴動作で難しいところがあれば、リハビリでも練習や動作指導を行ってまいりますので、ご理解のほど宜しくお願い致します。

● サービスの利用を中止したことはありますか？（入院や入所の理由以外）



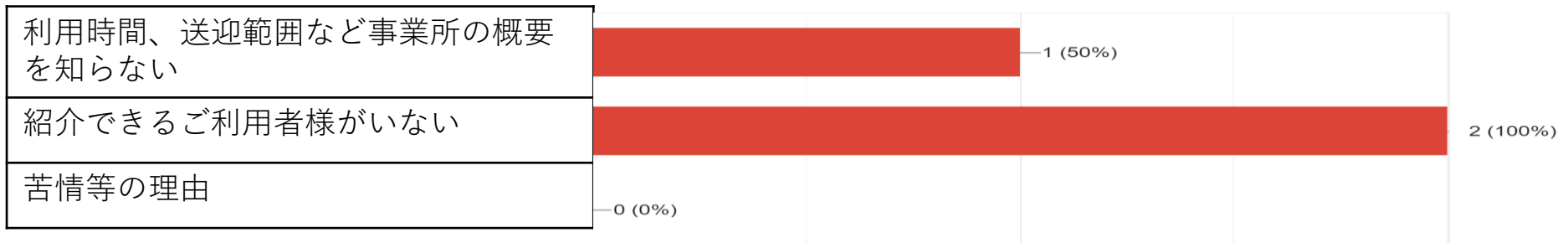
● サービスの利用を中止されたことが「ある」方の中止理由

- ✓ 入所と在宅の循環型
- ✓ 横になり休養しにくかった
- ✓ 利用者の状況変化
- ✓ 利用者の病状悪化のため

# ● 以前利用していた方で、中止の理由

✓ 入院以外の理由は無かったです。

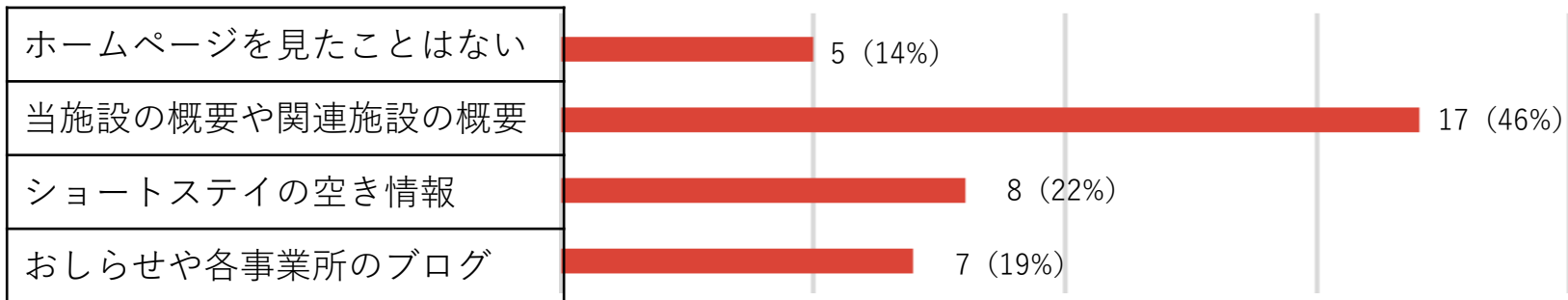
# ● 利用になっていない理由





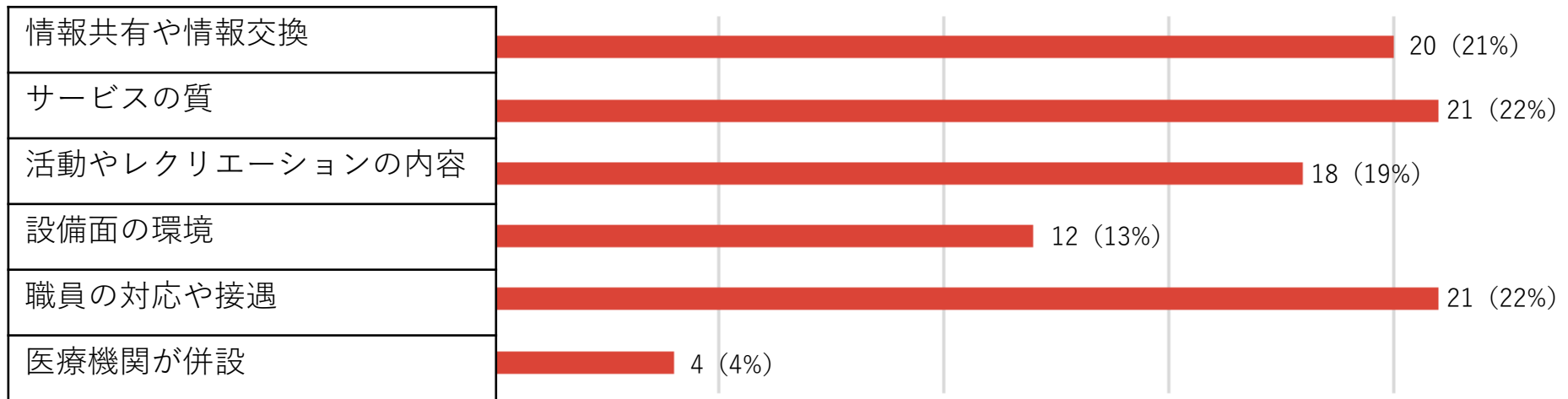
## ● ハーモニー聖和のホームページをご覧になったことはありますか？

複数選択可



## ● 通所系サービスを紹介する際、選ぶ優先順位や通所事業所に求めること

複数選択可



### その他

送迎可能かどうか	1
ご利用可能かどうか空き状況が分かること	1

## ● 「こんな対応は嬉しかった」「もっとこうして欲しかった」と思ったこと

- ✓ 細かい報告を行なってくれる。
- ✓ 医療面の対応やアドバイスは心強かったです。
- ✓ 外出行事は本人家族とも楽しみにされてました。
- ✓ 急な受け入れ、振替の提案など迅速な対応は助かります。
- ✓ 利用者の細やかな情報共有ができるところが良かった。
- ✓ 写真つきなので、様子が良くわかる
- ✓ 利用者様のご要望に出来るだけ応えていただけるよう対応していただいたことは嬉しく思いました。
- ✓ 本人に変わったことがあった際には連絡いただけると助かります。
- ✓ 利用者様が一時的に歩行状態が悪化し車椅子利用になった時に高齢にも関わらず、熱心にリハビリをして頂き、前と同じ状態まで改善した。悪化した時のサービス内容も臨機応変に対応して頂き感謝しています。
- ✓ 毎月の利用者様の楽しげな写真も楽しみにしています。
- ✓ 相談員とPT同行訪問。
- ✓ 利用者事業所間ならではの対応方法の検討。
- ✓ 独歩歩行の方が一時的に車椅子になり、リハビリや介護のおかげで、また回復し歩けるようになりました。
- ✓ 相談員の方との連携がスムーズであること。
- ✓ 区変で暫定利用の間、入浴の件で柔軟に対応いただいたので有難かった。
- ✓ いつもお越しいただいてありがとうございます。
- ✓ 皆様お電話のご対応がいつも懇切丁寧で安心して連絡できます
- ✓ リハビリ先より、季節感を感じる場所へ外出をしてくださる事業所。

嬉しいコメントありがとうございます。これからも細やかな対応を心掛け、さらなるサービス向上に努めてまいります。

## ● 紹介したくない事業所はどんなところ

- ✓ 利用者、家族への対応が不親切
- ✓ 相談員が不在時事業所判断せずケアマネに連絡し判断を仰ぐ事業所
- ✓ したくない所は利用者本位の支援をしてくれない所。
- ✓ 真摯に対応していただけない事業所
- ✓ 職員の対応が悪い事業所
- ✓ 紹介したくないのは、サービス利用状況がわかりづらい、身体状態の変化があっても、休んでも連絡が無い、また利用者を楽しませる工夫や努力をしない事業所です。
- ✓ 利用者の異変があったり、休んでも連絡が無い。利用者を楽しませようとするサービス精神も工夫も努力もしない。
- ✓ 連絡報告がない・遅い事業所にはこちらも対応が取りにくい。

貴重なご意見ありがとうございます。細かな変化があった際などは、相談員を通して情報共有出来るよう対応させて頂いております。  
“楽しい”“また来たい”と思って頂けるよう、利用者様等の声に耳を傾けながらサービスの向上を目指していきます。

## ● 紹介したい事業所はどんなところ

- ✓ したくなる所は情報共有がスムーズに行える所。
- ✓ スタッフさんの対応が良いところを紹介したいです。
- ✓ 相談員さんやスタッフさんの対応が丁寧な所が安心できます。
- ✓ 対応が早いと助かります
- ✓ 問い合わせに対する早期解答
- ✓ ご利用者様が安心してご利用いただける所
- ✓ 情報共有ができて連携を図れる所

貴重なご意見ありがとうございます。

ご相談をいただいた時は、早期に対応ができるよう努めていきます。

またケアマネジャー様からいただいた利用者様のご意見や情報は、出来る限りの対応やフィードバックができるよう努めていきます。

## ● その他、ご意見等

- ✓ このフォームの作り方がおかしいと思います。 利用した事ないですが、必須の質問になっているので、利用した体で回答せざるを得なかったです。 アンケート集計は正確にならないと思います。 然し、ショートや入所では、とても良くして頂いていて、大変感謝しております。 今後ともよろしく願います
- ✓ アンケートのURLが開きませんでした

アンケートフォームの不具合で、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。 フォームやURL、QRコード等不備がない様に確認して参ります。

- ✓ 空き状況のご案内や通信・情報等いつもありがとうございます。 今後ともよろしく願い申し上げます。

いつもお忙しい中、ご対応いただきありがとうございます。 今後とも、どうぞよろしく願い申し上げます。

この度はアンケートにへのご協力及び、貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

今後も、ご利用者様に良いサービス提供できるように努めてまいりますので、相変わらぬご愛顧を頂けますようお願いいたします。

本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。