

2025年11月  
ケアマネジャー様向け  
アンケート集計結果

## ハーモニー聖和 通所サービス ケアマネジャー様向けアンケート結果報告

師走の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

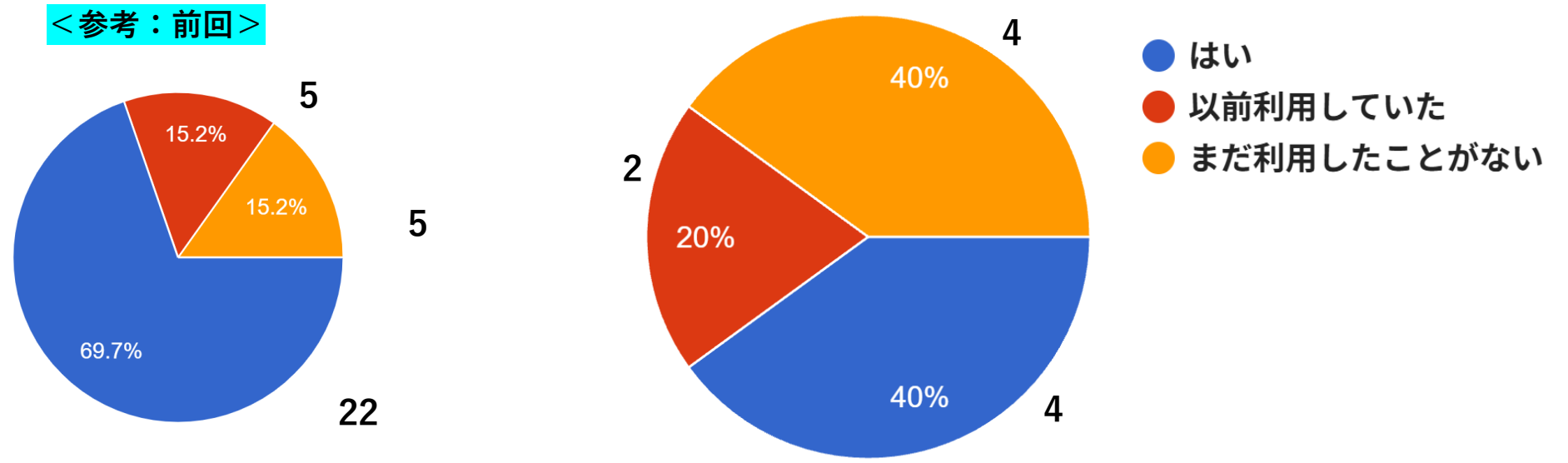
11月に実施させていただきました、「ケアマネジャー様向けアンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見をもとに、今後の取り組みやサービス改善に活かしていきたいと考えております。皆様よりご意見いただいた点につきましては、こちらの書面にて回答させていただきます。

末筆ではございますが、皆様の益々のご繁栄をお祈り申し上げますとともに、来年も倍旧のお引き立てのほどひとえにお願い申し上げます。

ハーモニー聖和 通所リハビリテーション  
デイサービスセンター ハーモニー聖和  
せいわデイサービスセンター 日和

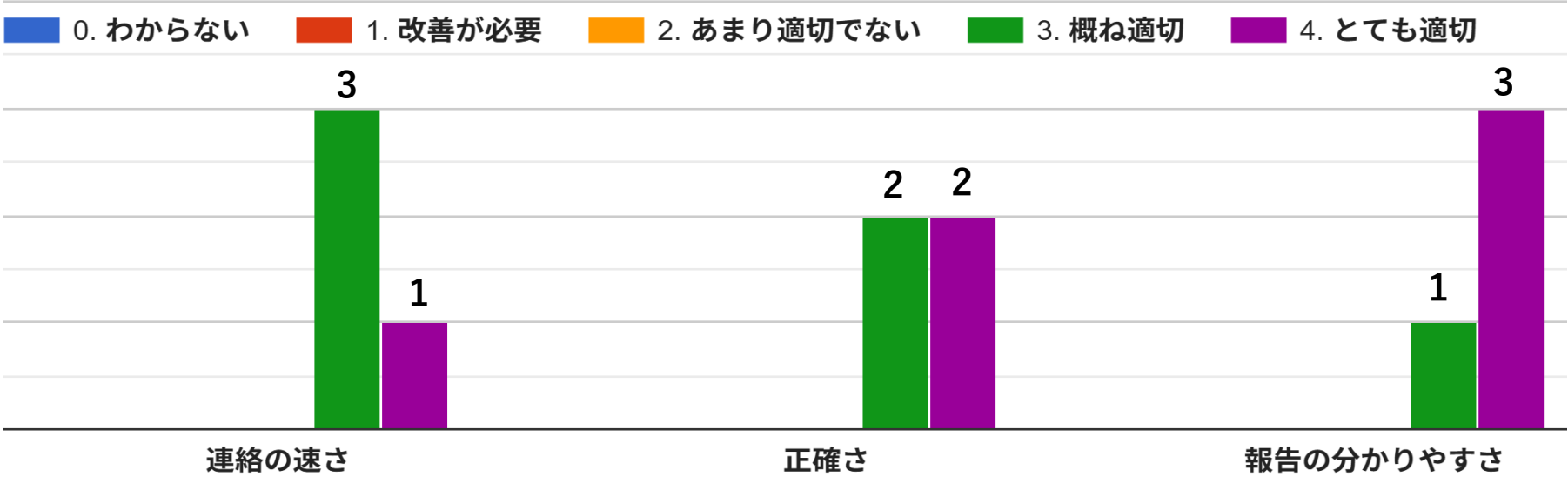
● 現在、当法人の通所サービスをご利用中のご利用者様はいますか？



● ご担当する利用者層について教えてください（複数選択可）



● 利用者様の状態変化等の情報報告は、適切に行われていますか

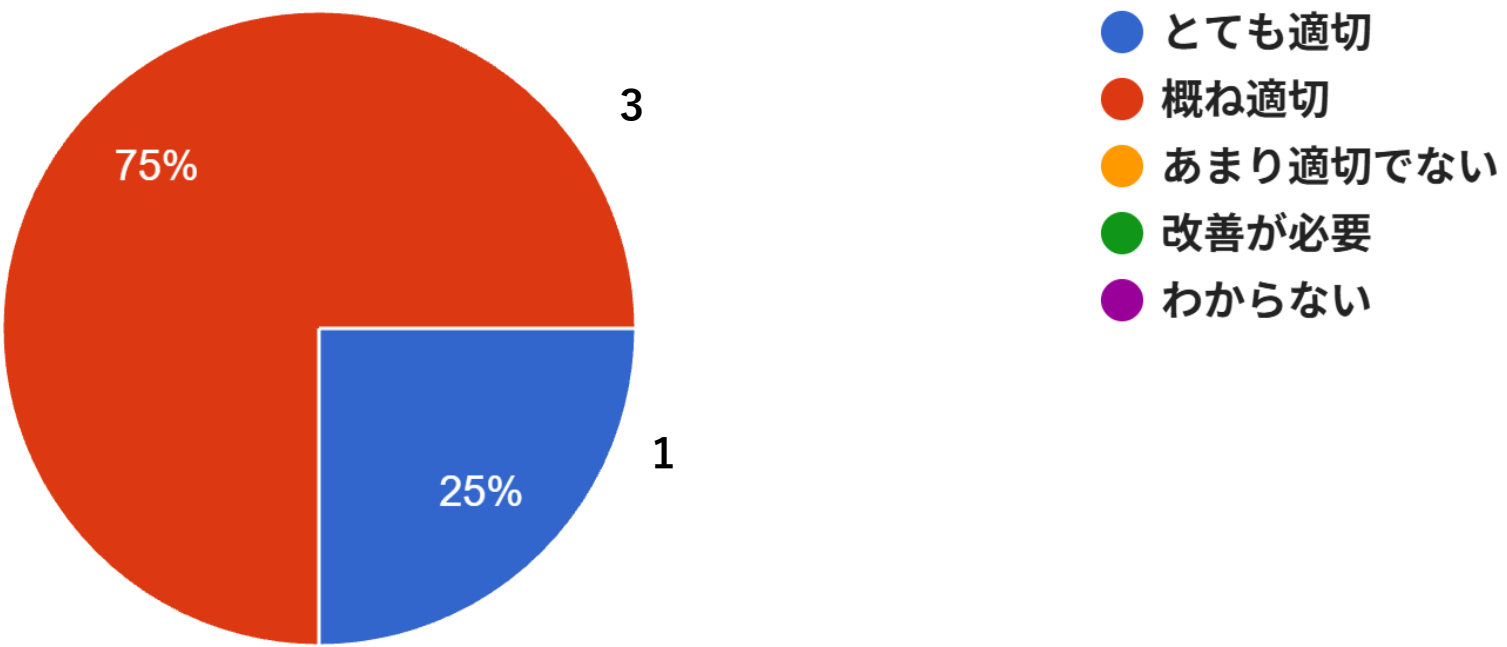


● 上記設問で、そのように思われた理由などありましたら、ご記入ください

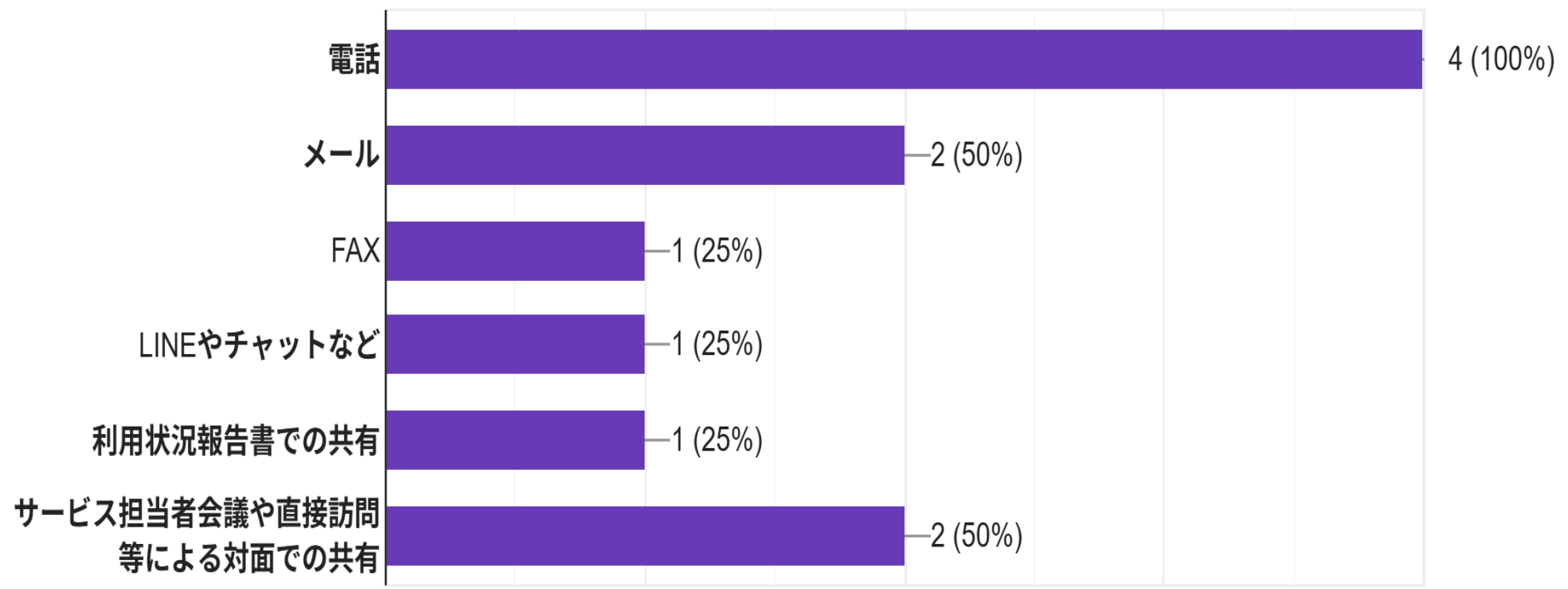
- ✓ 当日、もしくは翌日には連絡あるため
- ✓ 写真やグラフなど活用しており、分かりやすい。
- ✓ 現在の方は状況変化はないのですが、サービス提供状況、分析結果等の書類がわかりやすく、御様子がしっかり把握できます。
- ✓ 現場の介護職員さんは把握しているが、支援相談員は把握されてないことがあったので

情報報告につきましてご評価をいただき、誠にありがとうございます。  
一方で、支援相談員への情報共有が十分でない場面があった点につきましては、課題として真摯に受け止めております。今後は、職員間の連携強化と情報共有の徹底を図り、より確実な情報伝達に努めてまいります。引き続き、分かりやすく正確な報告ができるよう取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

● 担当者会議の調整や緊急時の報告等、相談員不在時の通所職員からの連絡や対応は適切に行われていますか？



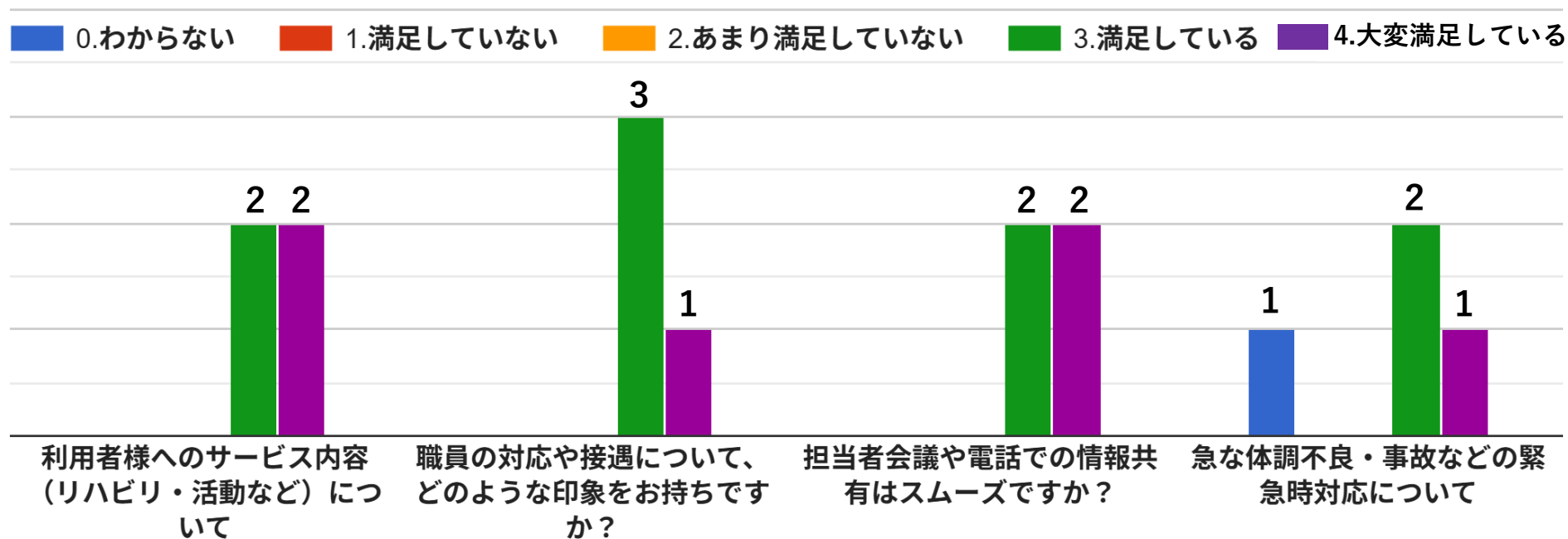
● 他事業所（デイ・訪問看護・ヘルパー等）との情報共有方法として、よく利用されている手段をお選びください（複数選択可）



● 情報共有の方法や内容で、改善してほしい点があればご記入ください。

✓ 「特になし」との回答が2件

## ● サービス、対応面での評価をお聞かせください。

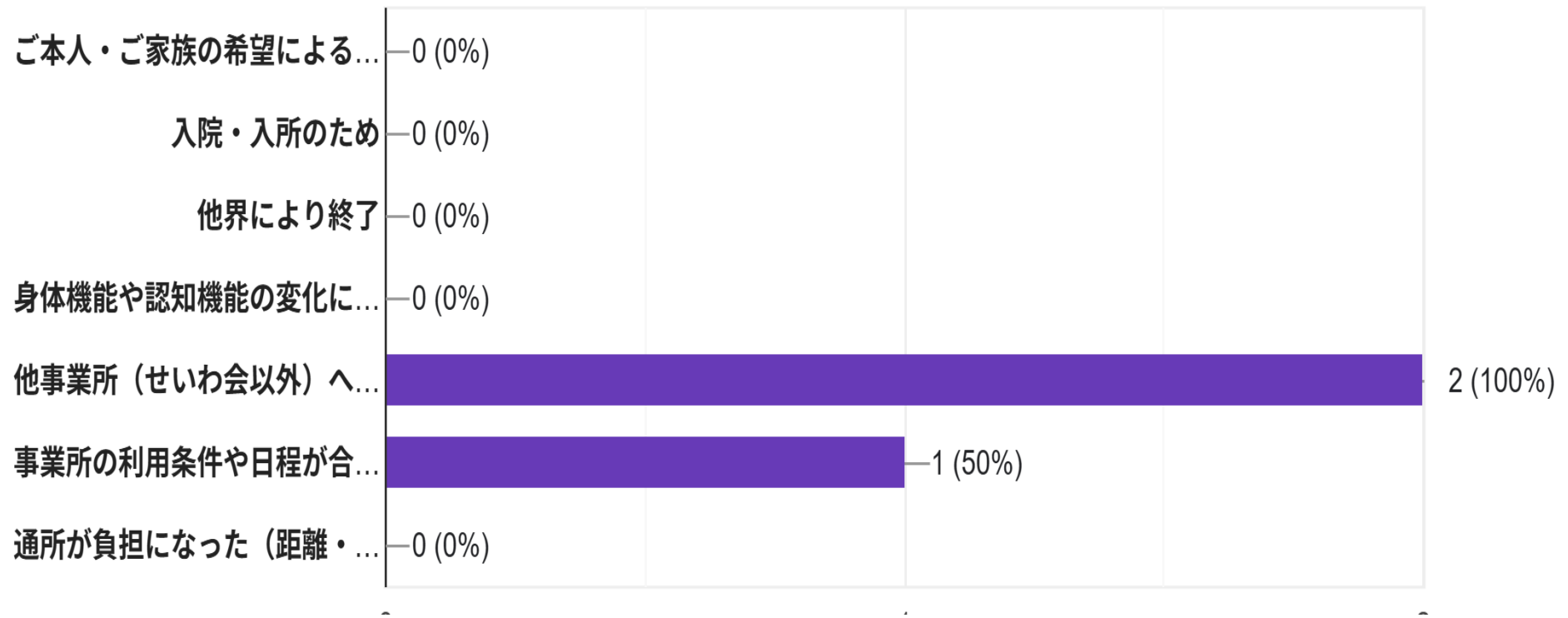


## ● 通所サービスでのイベントや取り組みについて、ご利用者やご家族からどのような反応がありますか？

- ✓ お褒めの言葉が多い
- ✓ スタッフさんの対応に、満足されています。
- ✓ イベントの際の利用は現在ないです。
- ✓ 外出行事や売店来訪は喜ばれていました。

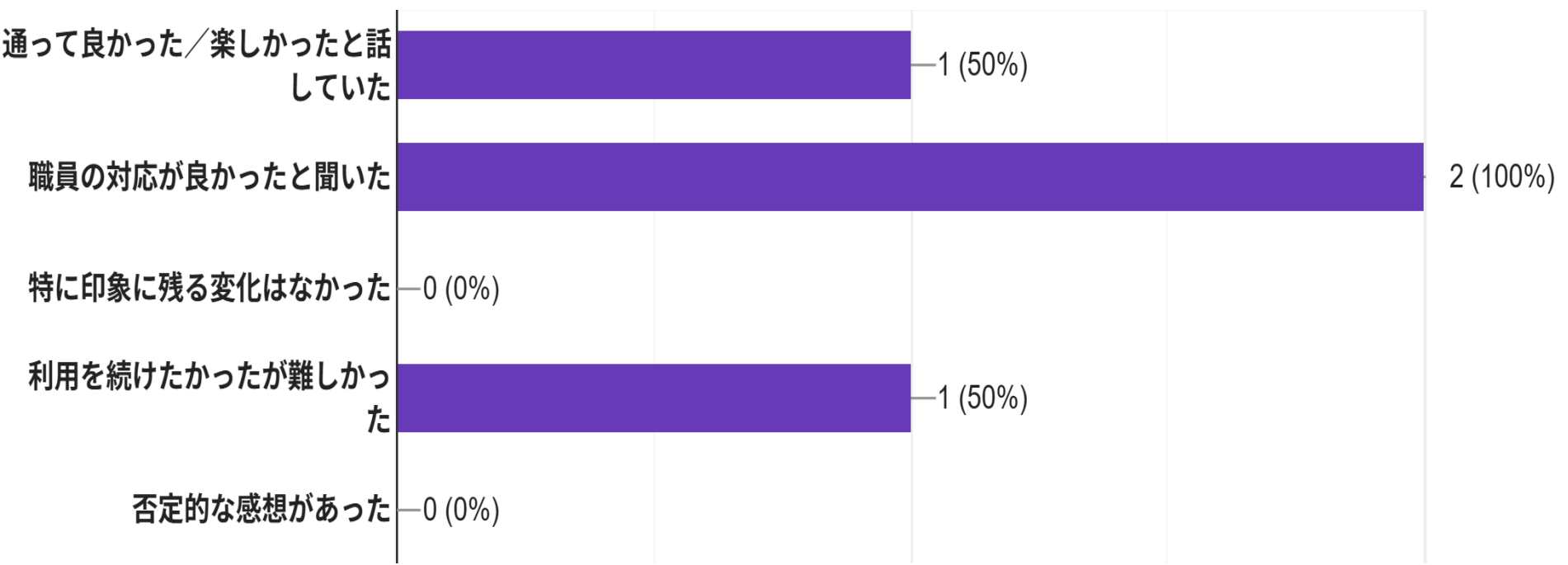
イベントに関してのお褒めの言葉や、スタッフへの満足のお声をいただいているとのご報告をありがとうございます。今後ご利用者様に楽しんでいただける取り組みを工夫してまいります。これからも継続して取り組んでいけるように努力してまいります。

● 利用を終了（中止）された理由をお聞かせください。【複数選択可】

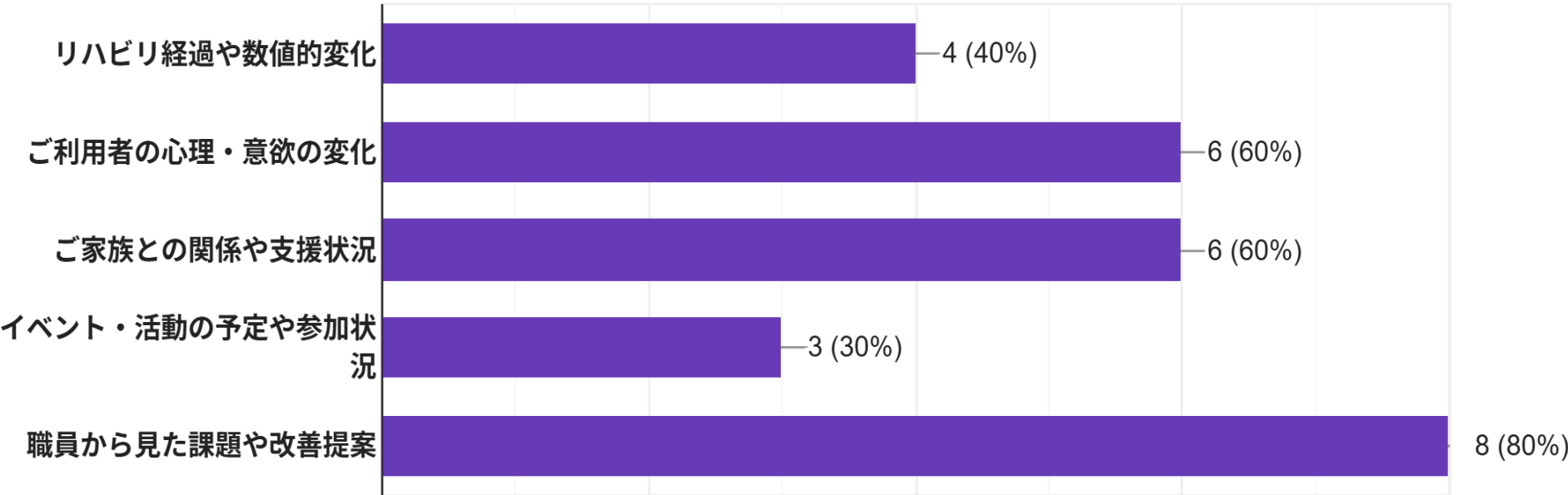




● 利用を終了された後、ご本人・ご家族からはどのようなお声がありましたか？  
【複数選択可】



● 報告書や情報共有で「もっと知りたい」と思う内容（複数選択可）

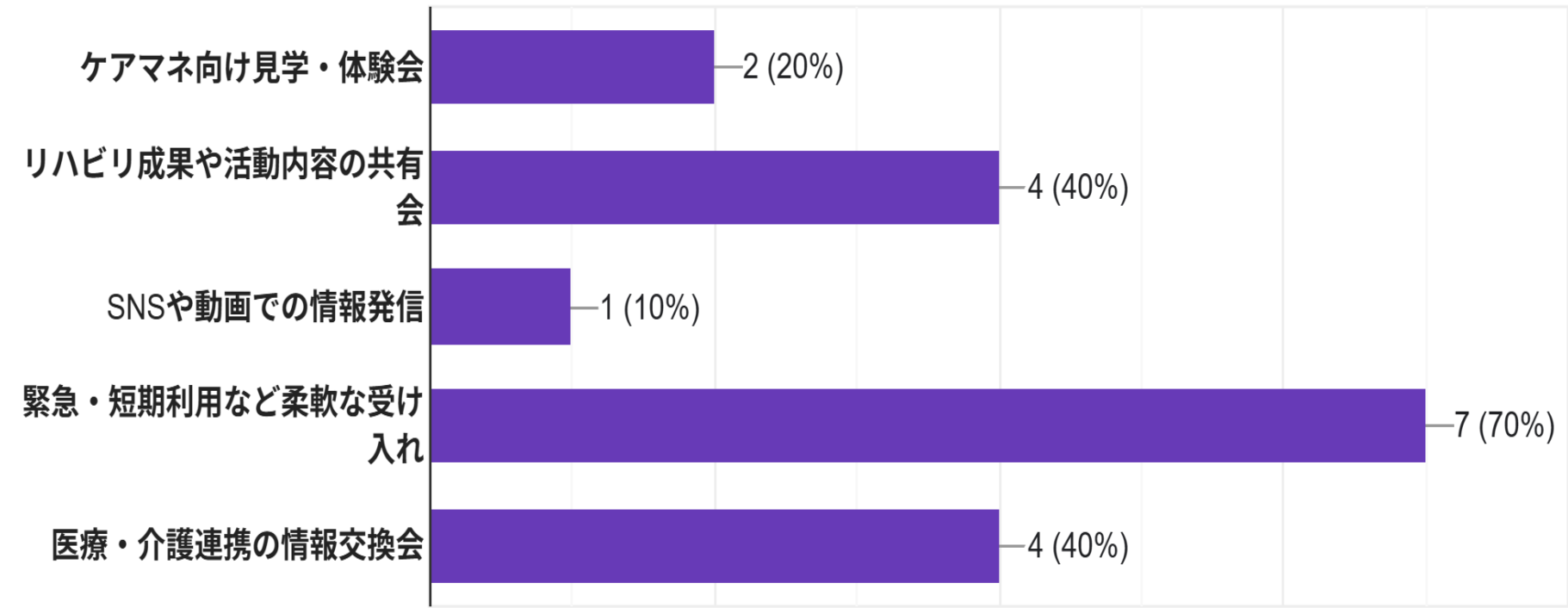


● 連携において期待すること・改善してほしいこと

- ✓ 送迎車利用待ちの場合、具体的には難しいかもしれませんが進捗状況等分かればと思いました
- ✓ 密な情報連携
- ✓ 引き続きよろしくお願いします。
- ✓ 生活動作の維持向上

送迎車利用待ちに関するご意見につきまして、貴重なご指摘をありがとうございます。  
新規のお問い合わせに関しましては、空きが出た際にこちらからご連絡を差し上げる場合もございますが、進捗状況の確認につきましては、直接ご連絡いただけますと大変助かります。また、現在ご利用中の方の曜日変更や利用追加の際には、可能な範囲で状況をお伝えできるよう努めてまいります。

● 今後、通所サービスに期待する取り組み（複数選択可）



● 今後のサービスで、期待すること・強化してほしいことがあればご記入ください。

- ✓ 入浴を同性介助にして欲しい
- ✓ 入浴が出来る、デイケアを続けて欲しい

入浴介助につきまして、同性での対応をご希望いただいている件については、現在の職員配置の都合上、対応が難しい状況でございます。ご希望に添えず誠に申し訳ございませんが、プライバシーへの配慮や声掛けの工夫など、できる限り安心して入浴していただける環境づくりに努めております。今後もご利用者様に安心してご利用いただけるよう、引き続き丁寧な対応に努めてまいります。

- ✓ デイケアでのリハビリ面に大変満足されておられ、感謝しております。今後も引き続きよろしくお願い致します。
- 今後も満足して頂けるサービスが提供できるように努めます。

## ● 通所サービス全般についてのご意見・ご要望があれば、自由にご記入ください。

- ✓ 調整時より、的確、迅速に対応してくださり、ご相談させて頂き、大変ありがたく思っております。今後ともよろしくお願いします。
- ✓ 毎月 詳細なご利用状況報告、他写真付きで送っていただくのでとても参考になりました
- ✓ いつもよくしていただき有難うございます。

この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

調整時の対応につきまして、そのように評価していただき大変光栄に存じます。今後も、ご相談には迅速かつ丁寧に対応できるよう努めてまいります。

また、毎月のご利用状況の報告が参考になっているとお声をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も写真を含め、分かりやすい情報提供に努めてまいります。

この度はアンケートにへのご協力及び、貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

今後も、ご利用者様に良いサービス提供できるように努めてまいりますので、相変わらぬご愛顧を頂けますようお願いいたします。

時節柄、ご多忙のことと存じますが、くれぐれもご自愛くださいませ。  
また新年もどうぞよろしくお願い申し上げます。